



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se adopta la presenta política y establece el alcance de la misma, la cual aplicara para todas las Bases de datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de **CARNES INVERPA LTDA**, quienes actúan en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

De esta manera, **CARNES INVERPA LTDA** manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre de quienes se encuentren registrados en nuestra base de datos y el responsable como los encargados del manejo de datos personales , ya sean empleados, contratistas y terceros deben respetar y observar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones o actividades aun después de terminar los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole con la empresa, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y en general de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado al correo carnesinverpa@gmail.com, en donde podrán poner cualquier queja, reclamo o consulta.

1) IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RAZON SOCIAL: Carnes Inverpa Ltda

NIT: 800.136.962-7

DOMICILIO: Carrera 52 # 79-32

TELEFONOS: 3002583/82 Cel. 3105515686

CORREO: carnesinverpa@gmail.com

PAGINA WEB: www.carnesinverpa.com



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

2) DEFINICIONES:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Causahabiente: persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

3) PRINCIPIOS

Para efectos de garantizar la protección de datos personales, *CARNES INVERPA LTDA* aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios.

A) Legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento a que se hace referencia la ley 1581 de 2012, es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que se desarrollen.

B) Finalidad: la actividad del tratamiento de datos personales que realice *CARNES INVERPA LTDA* o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

C) Libertad: el tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento. Los principios incluidos en este documento son tomados de la normatividad vigente en Colombia que regula la protección de datos personales.

D) Veracidad o Calidad: la información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

E) Transparencia: En el tratamiento de datos personales, *CARNES INVERPA LTDA* garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

F) Acceso y Circulación restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

G) Seguridad: la información sujeta a tratamiento por *CARNES INVERPA LTDA*, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

H) Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

4) Fundamento Jurídico:

De conformidad con lo dispuesto en la constitución política de Colombia en su artículo 15, la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, deberá existir un tratamiento adecuado de los datos personales por quienes ostentan la calidad de responsable de las bases de datos que se encuentren en su poder.

Adicional a lo anterior, en el artículo 18 literal F de la ley 1581 de 2012 obliga a los responsables del tratamiento de datos personales a; Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.

El artículo 25 de la misma ley establece que las políticas de tratamiento de datos son de obligatorio cumplimiento y que su desconocimiento acarreará sanciones. Dichas políticas no pueden garantizar un nivel de tratamiento inferior al establecido en la ley 1581 del 2012.

Que el decreto 1377 de 2013, define la información que debe contener como mínimo las políticas de tratamiento de información.

5) Tratamiento y Finalidades: Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo cuando este no se haya informado mediante el aviso de privacidad.

El tratamiento de datos que realiza *CARNES INVERPA LTDA*, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, serán el de recolectar, almacenar, depurar, procesar, usar, analizar circular, actualizar y transmitir o transferir datos personales correspondientes a personas naturales o jurídicas con quienes tienen o ha tenido relaciones, tales como.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

- * Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; proveer los servicios y productos requeridos por sus usuarios.
- * Recolectar, almacenar, usara y circularan los datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario y razonable de acuerdo con las finalidades para las cuales se solicita la autorización.
- * Las comunicaciones con contenido comercial nunca expondrán la información de correos electrónicos de los clientes. (No envió de correos masivos)
- * No se compartirá o utilizara nuestra base de datos con terceros para fines comerciales.
- * Informar sobre nuevos productos o servicios y sobre cambios en los mismos (No envió de correos masivos)
- * Evaluar la calidad del servicio (No envió de correos masivos)
- * Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral.
- * Soportar procesos de auditoria interna o externa.
- * Registrar la información de empleados y pensionados (Activos e inactivos) en la base de datos de **CARNES INVERPA LTDA.**
- * Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.
- * Para reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de LA EMPRESA.
- * Para el fortalecimiento de las relaciones con sus consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y la atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR's) por parte del área de aseguramiento de la calidad y el proceso comercial servicio al cliente, la evaluación de la calidad de su servicio al cliente y la invitación a eventos organizados o patrocinados poa LA EMPRESA, entre otros.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

* Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.

* Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

6) Derecho de los titulares: De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, *CARNES INVERPA LTDA* respetara y garantizara los siguientes derechos a los titulares de datos personales.

A) Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ante *CARNES INVERPA LTDA*, en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado

B) Solicitar prueba de la autorización otorgada a *CARNES INVERPA LTDA* como responsable del el tratamiento de datos, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

C) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

D) Ser informado por *CARNES INVERPA LTDA*, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

E) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen.

F) El titular también podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del responsable de datos.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

G) Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; la revocatoria o supresión también procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias con la ley de protección de datos personales.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del Responsable o encargado.

7) Deberes de Carnes Inverpa Ltda como responsable y encargado del tratamiento de los datos personales.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **CARNES INVERPA LTDA**, como responsable de los datos deberá cumplir los siguientes literales, sin perjuicio de las demás disposiciones legislativas rijan su actividad:

A) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de **hábeas data**.

B) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.

C) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.

D) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

E) Validar la veracidad de la información que se suministre a **CARNES INVERPA LTDA**

F) Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

- G)** Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- H)** Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento este previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley
- I)** *CARNES INVERPA LTDA*, deberá garantizar en todo momento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- J)** Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley
- K)** Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley estatutaria y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- L)** Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- M)** Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- N)** Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- O)** Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 8) Área responsable donde puede ejercer sus derechos para la atención de consultas, reclamos, peticiones de rectificaciones actualización y supresión de datos.**

El área Administrativa de *CARNES INVERPA LTDA*; será la responsable de la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observación de esta política.

También será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral seis de la presente política. (A excepción del descrito en su literal E).



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

Para tales efectos el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a sábado de 6: 00 A.M a 4:00 P.M, al correo carnesinverpa@gmail.com, nuestros teléfonos: 3002583/82, CEL 3105515686 o radicarla en la dirección Carrera 52 N° 79-32 Barrio Jorge Eliecer Gaitán.

9) Procedimientos para ejercer sus derechos como titular de los datos

Consultas

En caso de consultas, el titular de la información o la persona legitimada, podrá realizar la solicitud respectiva a través de nuestro correo electrónico la cual será atendida durante dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

En caso de reclamos cuyo objetivo sea la corrección, actualización o supresión, los mismos se deberán realizar por el titular al correo carnesinverpa@gmail.com, donde deberán anexar la siguiente información:

*Nombre e identificación del titular

*La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

*La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.

Se dará respuesta dentro de los 15 hábiles siguientes a la petición, término que será prorrogable por 8 días más, en caso de que el término inicial no sea suficiente para atender la reclamación, siempre y cuando así se le haga saber al titular antes del vencimiento del plazo inicial.

Si el reclamo resulta incompleto, el responsable requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de la reclamación.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la respectiva base de datos una etiqueta que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, este se mantendrá hasta dar respuesta al titular o este haya desistido de la reclamación.

El titular podrá solicitar la Supresión de los datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados de conformidad con la normatividad colombiana, no sean necesarios o pertinentes, o se haya superado el plazo para el cumplimiento de los fines iniciales, debiéndose proceder conforme a la petición dentro de los 10 días hábiles siguientes, salvo que exista un deber legal o contractual del titular de permanecer en la base de datos, se obstruya una actuación judicial o administrativa, o sean necesarios para proteger los intereses del titular o sean de interés publico.

10) Vigencia de la política de tratamiento de información y periodo de vigencia de la base de datos.

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ha entrado en vigencia desde el dos (2) de Mayo de dos mil diecisiete (2017). De igual manera cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, en los términos descritos en el artículo 5° del decreto 1377 del 27 de Junio del 2013, deberá ser comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

Gloria García de Parra
Representante Legal